

## Belajar Service Excellence, Lapas Pekalongan Gandeng BRI Beri Pelatihan Pegawai

Narsono Son - [KOTAPEKALONGAN.WARTAWAN.ORG](http://KOTAPEKALONGAN.WARTAWAN.ORG)

Mar 13, 2026 - 13:58



Kota Pekalongan – Lembaga Pemasarakatan (Lapas) Kelas IIA Pekalongan melaksanakan kegiatan Pelatihan Pelayanan Prima bagi Pegawai pada Jumat (13/03/2026) bertempat di Aula Ki Hajar Dewantara Lapas Pekalongan. Kegiatan ini diikuti oleh jajaran pegawai Lapas Pekalongan sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

Pelatihan tersebut menghadirkan narasumber dari Tim Bank BRI Cabang Pekalongan dengan pemateri Ibu Ritky Lutfyanti, yang menyampaikan materi mengenai pentingnya penerapan service excellence dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.



Dalam kesempatan tersebut, Kepala Lapas Pekalongan, Teguh Suroso, dalam sambutannya menyampaikan kepada seluruh pegawai agar dapat mengikuti kegiatan pelatihan dengan sungguh-sungguh.



“Bagi para pegawai agar mengikuti kegiatan pelatihan ini dengan baik sehingga materi yang diperoleh dapat diimplementasikan dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat,” ujar Kalapas.

Dalam pemaparannya, narasumber menjelaskan bahwa pelayanan yang berkualitas tidak hanya berfokus pada pemenuhan kebutuhan pengguna layanan, tetapi juga bagaimana petugas mampu memberikan pengalaman pelayanan yang baik melalui sikap ramah, empati, komunikasi yang jelas, serta kemampuan memberikan solusi secara cepat dan tepat.

Selain itu, peserta juga diberikan pemahaman mengenai pentingnya membangun hubungan yang baik dengan pengguna layanan melalui sikap profesional, kemampuan mendengarkan secara aktif, serta penyampaian informasi yang jelas dan akurat. Pelayanan yang dilakukan secara konsisten diyakini mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh instansi pemerintah.

Kegiatan pelatihan berlangsung dengan tertib dan penuh antusiasme. Para peserta terlihat aktif mengikuti materi yang disampaikan serta berdiskusi mengenai penerapan pelayanan prima dalam pelaksanaan tugas sehari-hari di lingkungan Lapas Kelas IIA Pekalongan.

Melalui kegiatan ini diharapkan seluruh pegawai dapat meningkatkan kompetensi serta mengimplementasikan nilai-nilai pelayanan prima dalam pelaksanaan tugas, sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan lebih optimal, profesional, dan berorientasi pada kepuasan pengguna layanan.

(Humas Lapas Pekalongan)